

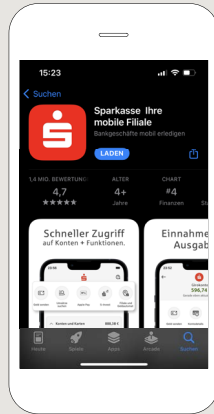
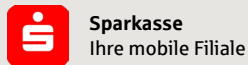
# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

[www.sparkasse-duisburg.de/app](http://www.sparkasse-duisburg.de/app)

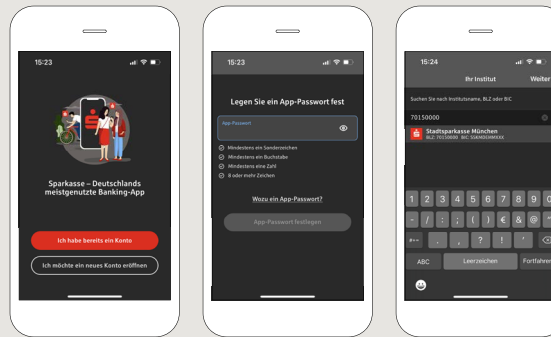


Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

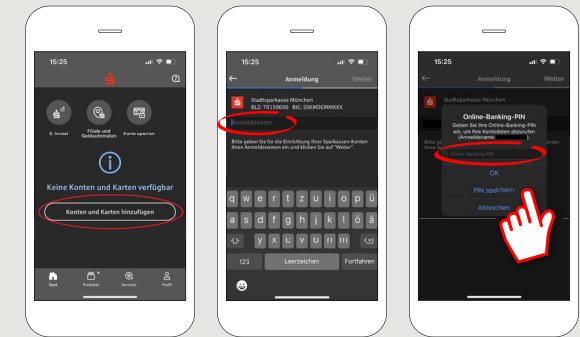
**1** Laden Sie die **App Sparkasse** aus dem App Store auf Ihr Smartphone.



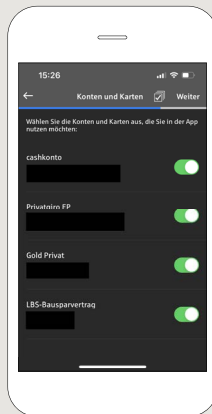
**2** Wählen Sie **„Ich habe bereits ein Bankkonto“** aus. Anschließend müssen Sie ein persönliches Passwort festlegen und Ihre Bankleitzahl eingeben.



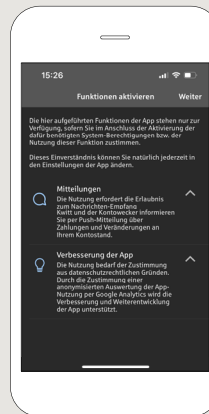
**3** Bitte hinterlegen Sie jetzt noch Ihr Konto. Damit ist die Ersteinrichtung der App abgeschlossen.



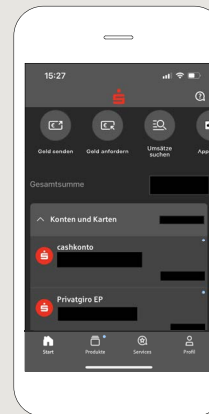
**4** Jetzt sind alle Konten, die zu diesem Online-Banking-Vertrag gehören, für die App freigeschaltet. Das Sicherheitsverfahren wird automatisch übernommen.



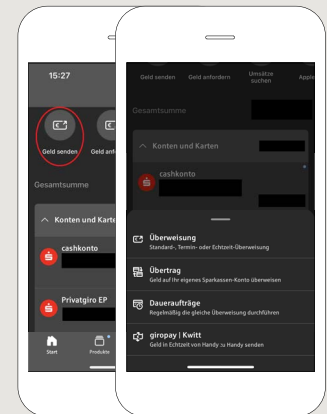
**5** Wir empfehlen Ihnen, den Empfang von Push-Nachrichten zu aktivieren



Im nächsten Schritt erhalten Sie einen Überblick (Finanzübersicht) zu Ihren Konten.



**6** Über Ihrer Finanzübersicht finden Sie unter **„Geld senden“** die Funktionen für Überweisungen, Überträge (Umbuchungen), Daueraufträge und Giropay/ Kwitt.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN GERNE WEITER.

Online-Banking-Hotline: 0203 2815-9000  
Mo. – Fr. von 8 bis 20 Uhr.

Weiterführende Informationen zum Online-Banking erhalten Sie unter: [sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe](http://sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe)

# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

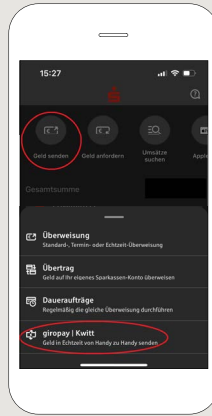
[www.sparkasse-duisburg.de/app](http://www.sparkasse-duisburg.de/app)

Sparkasse  
Duisburg

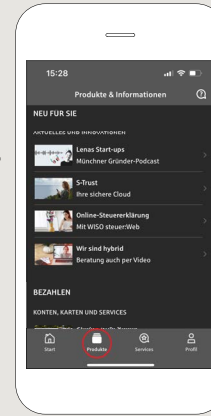
Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

**7** Mit **giropay | Kwitt** können Sie einfach und sicher Geld senden oder anfordern. Sie brauchen nur die Handynummer des Empfängers.

So funktioniert's: Tippen Sie über Ihrer Finanzübersicht auf „Geld senden“ und im unteren Tab auf „giropay/ Kwitt“. Suchen Sie aus Ihrer Kontaktliste die gewünschte Person aus. Tragen Sie den Betrag ein, den Sie senden oder anfordern möchten. Bis 30 Euro ohne TAN-Eingabe.

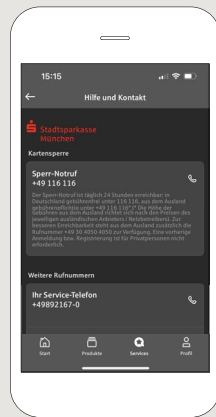
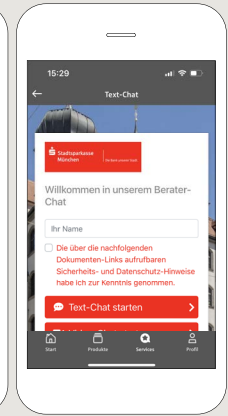


**8** Unter „Produkte“ finden Sie Produkte der Sparkasse Duisburg sowie aktuelle Angebote und Aktionen.



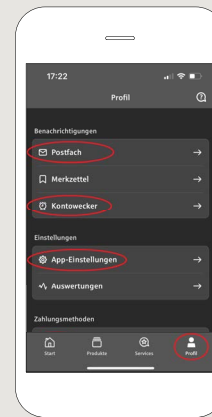
**9** Unter „Services“ können Sie Ihren Ansprechpartner auswählen. Hier können Sie zu Servicezeiten mit einem Berater per Telefon, Text- oder Videochat kommunizieren und auf diesem Weg Ihre Fragen schnell klären.

Geben Sie einfach Ihren Namen ein und starten Sie den Chat.

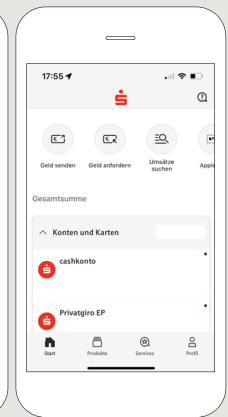
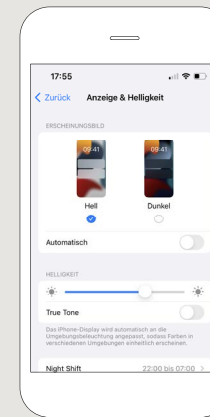


**Tipp:** Wenn Sie im Notfall eine Kartensperre veranlassen müssen, finden Sie auf der selben Seite weiter unten die Rubrik „Kartensperre“ mit der zugehörigen Sperr-Notruf-Nummer.

**10** Unter „Profil“ finden Sie den Zugang zu Ihrem Postfach. Außerdem haben Sie die Möglichkeit weitere App-Einstellungen, Kontowecker und digitale Zahlungsmethoden (z. B. Apple Pay) zu verwalten.



**11** In der App ist nun erstmals, wie bereits in den Beispielbildern zu sehen, der „Darkmode“ verfügbar. Dieser wird über die jeweilige Einstellung im iOS-System geregelt. Falls Sie das helle Design bevorzugen, müssen Sie in Ihrem iPhone unter „Einstellungen“ -> „Anzeige & Helligkeit“ -> „Hell“ auswählen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN GERNE WEITER.

Online-Banking-Hotline: 0203 2815-9000  
Mo. – Fr. von 8 bis 20 Uhr.

Weiterführende Informationen zum Online-Banking erhalten Sie unter: [sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe](http://sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe)