

Presseinformation

Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Leitung: Andreas Vanek

Telefon: 0203/28 15 - 836010

FAX: 0203/28 15 - 836090

E-Mail: pr@spk-du.de

07.01.2021

Sparkasse Duisburg investiert in den Standort Meiderich

Bereits im Mai 2015 hat der Verwaltungsrat der Sparkasse Duisburg das umfassende „Vertriebswege- und Standortkonzept 2022“ beschlossen. (Alle lokalen Medien haben mehrfach umfassend berichtet.) Seitdem wurde dieses Konzept mit dem Neu- oder Umbau von Kompetenz- oder Privatkunden-Centern (Flaggschiffen), dem Umbau, der Erweiterung oder Zusammenlegung bestehender Geschäftsstellen zu größeren Einheiten und der Erweiterung des SB-Angebotes konsequent und erfolgreich verfolgt.

Mit Ausbruch der COVID-19-Pandemie hat sich nicht nur unser Alltag verändert, sondern auch das Leben in und mit Sparkassen und Banken. Die Digitalisierung, schon zuvor ein bestimmendes Thema in der Finanzwelt, nahm mit noch größerer Intensität weiter Fahrt auf. Zahlreiche Kunden, die bisher eher zurückhaltend das Online-Angebot nutzten, entschieden sich jetzt verstärkt für die Abwicklung der täglichen Bankgeschäfte per Online-Banking, nutzten vermehrt Sparkassencards, Kreditkarten und das jüngst eingeführte Apple Pay zum mobilen und kontaktlosen Bezahlen ohne Bargeld. Für die Zukunft geht die Sparkasse Duisburg von noch weiter sinkenden Besucherzahlen aus als bereits zuvor schon angenommen. Das Kunden-Service-Center und das Digitale-Beratungs-Center der Sparkasse Duisburg im Medienhaus am Hauptbahnhof gewinnen immer mehr an Bedeutung.

Deshalb zieht die Geschäftsstelle Meiderich, die in der „Vertriebswege- und Standortkonzeption 2022“ ohnehin für einen Umzug in 2022 vorgesehen war, bereits im Mai 2021 ans andere Ende der Von-Der-Mark-Straße, zur fußläufig nur knapp 800 Meter entfernten Geschäftsstelle Meiderich-Bahnhof.

Zuvor muss die Geschäftsstelle Meiderich-Bahnhof den neuen Anforderungen entsprechend umgebaut und modernisiert werden. Die Arbeiten beginnen am 11. Januar. Ab diesem Tag ist die Geschäftsstelle Meiderich-Bahnhof für ca. drei Monate geschlossen. Während dieser Zeit wird der Service für die Kunden in der

Presseinformation

Geschäftsstelle Meiderich, Auf dem Damm 64-68, durchgeführt, die für diesen Zeitraum auch dienstags- und mittwochnachmittags öffnen wird. Die Schließfachanlage und der SB-Bereich (6 bis 24 Uhr) in der Geschäftsstelle Meiderich-Bahnhof bleiben weiterhin für Kunden zugänglich.

Nach dem Umbau werden in der modernisierten Geschäftsstelle 27 Mitarbeiter beschäftigt sein. Da die Kundenberater aus der alten Geschäftsstelle Meiderich mit umziehen, können die Kunden sich auf vertraute Gesichter freuen.

„Um die Stelle für die Aufnahme zusätzlicher Kunden und Mitarbeiter auszustatten und gleichzeitig den Anforderungen an eine zeitgemäße Kundenberatung sicherzustellen, müssen Technik und Räume angepasst werden,“ erläutert Marcus Budinger, stellvertretendes Vorstandsmitglied der Sparkasse Duisburg und verantwortlich für das Privatkundengeschäft. So gehören zu den wesentlichen Umbaumaßnahmen die Gestaltung neuer Beraterräume mit großen Kunden-Monitoren und kommunikationsfreundliche Gruppenbüros für die Berater. Aber auch der SB-Bereich und damit die Zahl der SB-Geräte sowie die Anzahl der Dialogelemente werden für den größeren Kundenstamm erweitert.

Die Kameraüberwachung wird komplett auf neue aktuelle Technik umgestellt, und die Beleuchtung wird teilweise auf LED-Technik umgerüstet. Es werden zudem neue Infobildschirme installiert. Eine moderne ergänzende Kundentresoranlage wurde bereits eingebaut und damit die bisherigen Kapazitäten deutlich ausgeweitet, so dass alle Schließfachkunden der Geschäftsstelle Meiderich auch wieder ein Schließfach erhalten werden.

Die Umbau- und Renovierungsinvestitionen betragen inklusive Kundentresoranlage ca. 1 Mio. Euro.